

以下信息由仁人服務社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布为准。

网站链接：<https://www.ssa.gov/news/press/releases/2020/#3-2020-2>

Social Security Press Release

社会保障局新闻稿

自2020年3月17日起，社保局只提供电话服务

****在线服务仍然继续****

从2020年3月17日（星期二）起，所有地方社保办公室将关闭对公众提供的当面服务。这一决定保护了我们服务的人群——老年人和有潜在医疗问题的人以及在冠状病毒（COVID-19）大流行期间提供服务的员工。但是，我们仍然会提供紧急服务。

我们在www.socialsecurity.gov上提供安全便捷的在线服务。当地办事处也将继续通过电话提供紧急服务。我们正与疾病预防控制中心（CDC）、州政府和地方政府以及其他专家密切合作，对COVID-19进行监测，一旦恢复当面服务我们会尽快通知您。

如果您需要社會保障局的幫助：

- 首先，请使用我们在[www.socialsecurity.gov/online services](http://www.socialsecurity.gov/online-services)上提供的安全便捷的在线服务。您可以从任何地方用您的任何设备在线申请退休、残疾和医疗保险福利，查看申请或上诉的状态，申请补办社会保障卡（在大多数地区），打印福利验证信，以及更多。我们还有大量详尽的信息可以在线回答您的大部分社会保障问题，而无需亲自或通过电话与社保局代表交谈。请访问我们的在线常见问题，网址是www.socialsecurity.gov/ask。
- 如果您无法在网上开展您的社会保障事务，请查看我们的在线外地办事处定位搜寻，了解如何直接联系您当地办事处的具体信息。您的本地办公室仍将能够提供紧急服务，帮助您申请福利，回答您的问题，并通过电话提供其他服务
- 如果您已经安排了办公室预约，我们会通过电话处理您的预约。如果您安排了听证会，我们会打电话给您讨论继续听证会的替代选择，包括提供电话听证会。我们的电话可能来自私人电话，而不是美国政府电话。请记住，我们的员工不会威胁您或要求任何形式的付款。
- 如果您无法在网上完成您的社会保障事务，请拨打我们的800号码1-800-772-1213（TTY 1-800-325-0778）。我们的800号有许多自动服务选项您可以使用而无需等待与电话代表交谈。您可在www.socialsecurity.gov/agency/contact/phone.html上在线获取自动电话服务列表。