

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。

網站鏈接：<https://www.ssa.gov/news/press/releases/2020/#3-2020-2>

Social Security Press Release

社會保障局新聞稿

自2020年3月17日起，社保局只提供電話服務

****在線服務仍然繼續****

從2020年3月17日（星期二）起，所有地方社保辦公室將關閉對公眾提供的當面服務。這一決定保護了我們服務的人群——老年人和有潛在醫療問題的人以及在冠狀病毒（COVID-19）大流行期間提供服務的員工。但是，我們仍然會提供緊急服務。

我們在www.socialsecurity.gov上提供安全便捷的在線服務。當地辦事處也將繼續通過電話提供緊急服務。我們正與疾病預防控制中心（CDC）、州政府和地方政府以及其他專家密切合作，對COVID-19進行監測，一旦恢復當面服務我們會盡快通知您。

如果您需要社會保障局的幫助：

- 首先，請使用我們在[www.socialsecurity.gov/online services](http://www.socialsecurity.gov/online-services)上提供的安全便捷的在線服務。您可以從任何地方用您的任何設備在線申請退休、殘疾和醫療保險福利，查看申請或上訴的狀態，申請補辦社會保障卡（在大多數地區），打印福利驗證信，以及更多。我們還有大量詳盡的信息可以在線回答您的大部分社會保障問題，而無需親自或通過電話與社保局代表交談。請訪問我們的在線常見問題，網址是www.socialsecurity.gov/ask。
- 如果您無法在網上開展您的社會保障事務，請查看我們的在線外地辦事處定位搜尋，了解如何直接聯繫您當地辦事處的具體信息。您的本地辦公室仍將能夠提供緊急服務，幫助您申請福利，回答您的問題，並通過電話提供其他服務。
- 如果您已經安排了辦公室預約，我們會通過電話處理您的預約。如果您安排了聽證會，我們會打電話給您討論繼續聽證會的替代選擇，包括提供電話聽證會。我們的電話可能來自私人電話，而不是美國政府電話。請記住，我們的員工不會威脅您或要求任何形式的付款。
- 如果您無法在網上完成您的社會保障事務，請撥打我們的800號碼1-800-772-1213（TTY 1-800-325-0778）。我們的800號有許多自動服務選項您可以使用而無需等待與電話代表交談。您可在www.socialsecurity.gov/agency/contact/phone.html上在線獲取自動電話服務列表。